## PLANO DE ATIVIDADES

## Bolsa de Capacitação Técnica

Instituição onde serão executadas as atividades: SW2 SOLUÇÕES EM TI LTDA

Pesquisador Responsável: PAULO RICARDO VAGGIONE (vaggione@sw2it.com.br)

Pesquisador Principal: HOMERO CASONATO JUNIOR (casonatojr@uol.com.br)

**BOLSA DE TREINAMENTO TÉCNICO:** NÍVEL V

**BENEFICIADO:** MARCELO MESSIAS DOS SANTOS

**Duração da bolsa:** 5 meses

**Título do projeto**

ANÁLISE DO POTENCIAL DE GANHO DE PRODUTIVIDADE NA GESTÃO DE SUPRIMENTOS ODONTOLÓGICOS MEDIANTE ADOÇÃO DE SOLUÇÃO BASEADA EM PLATAFORMA COLABORATIVA

**Resumo do Projeto**

Hoje as companhias estão compartilhando cada vez mais informações com seus parceiros, através de ambientes colaborativos e com a adoção de novas tecnologias que conectem toda a sua cadeia de valor de forma eficiente, ágil e com processos que propiciem sustentar as operações em altos níveis de competitividade. A mesma realidade deve se aplicar aos consultórios odontológicos e seus parceiros, onde além da competitividade, exige-se o compartilhamento do tempo do cirurgião dentista entre os procedimentos clínicos e as tarefas de gestão das clínicas.

As soluções de gestão existentes para clínicas odontológicas atendem somente questões básicas como gestão de pacientes, agenda e rotinas simples de controle financeiro e de orçamentos, sem se aprofundar no tema da gestão de suprimentos e as potencialidades de ganhos na adoção de conceitos colaborativos e de integração dos parceiros de negócio. Neste sentido esta pesquisa buscará oferecer este diferencial, apoiando-se em tecnologias e plataformas colaborativas, dando a devida importância ao tema da gestão de insumos e de produtos adotados nos tratamentos odontológicos. Pretende-se confirmar a hipótese de ganhos de produtividade na gestão de clínicas odontológicas além de aumentar o tempo dedicado pelos cirurgiões dentistas nos procedimentos clínicos.

O projeto apresenta um caráter de pesquisa aplicada e fará uso de método quantitativos e qualitativos, tomando como base de seu delineamento as questões e problemas específicos nos processos de gestão de suprimentos odontológicos, coletados mediante a aplicação de questionários e entrevistas.

Espera-se obter ao final deste projeto, a identificação dos pontos chave do processo de gestão de suprimentos típico nas clínicas odontológicas, com indicação das eventuais limitações atuais e possibilidades de aprimoramento. Sobre esta base de conhecimento elaborada, almeja-se formular a melhor abordagem tecnológica para potencializar as oportunidades de ganhos de produtividade com a adoção de uma solução que integre todos os atores envolvidos neste mercado.

A equipe do projeto objetiva produzir conclusões que permitam desencadear  uma análise da viabilidade para a construção futura de uma solução de impacto para o setor odontológicos, oferecendo serviços que até então o mercado não dispõe para mudar os paradigmas de produtividade, de automação e inovação de processos na gestão de suprimentos, contribuindo para aumento do tempo de dedicação aos procedimentos clínicos. No futuro, esta solução tem o potencial de englobar outras necessidades e elevar a adoção de preceitos de gestão empresarial no ambiente de consultórios odontológicos.

Complementarmente ao aumento de produtividade, espera-se introduzir conceitos de gestão que atuarão diretamente no controle preciso de custos, na economia de tempo do cirurgião dentista, na aproximação e estabelecimento de parcerias reais com fornecedores e demais profissionais do setor. O controle  dinâmico dos estoques tende a propiciar enormes vantagens na execução diária das atividades clínicas, garantindo estoques mínimos e ajustados à carga de procedimentos agendados, evitando cancelamentos e adiamentos de tratamentos por falta de insumos. Este é um dos maiores entraves na gestão de consultórios e clínicas, quando o profissional, além de gerenciar seu negócio também precisa realizar o procedimento clínico.

**Objetivos do Projeto**

Revisando a literatura a respeito da adoção de processos e práticas da qualidade na área da Odontologia, deparamos-nos com o lançamento recente da primeira edição do Manual Brasileiro de Acreditação para os Serviços Odontológicos, divulgado em 2012 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A missão desta organização é contribuir para o aprimoramento da qualidade da assistência à Saúde, através do desenvolvimento e evolução de um sistema de acreditação. Desde 1999, o ONA construiu bases sólidas na acreditação de vários setores hospitalares, chegando agora ao setor Odontológico.

Este manual tem seus requisitos distribuídos em três níveis conceituais: estrutura, processos e resultados. Em cada um destes níveis são traduzidas 11 melhores práticas, dentre as quais destacam-se as 4 listadas abaixo que estão diretamente ligadas ao objetivo central deste projeto - a melhoria de processos:

**a) Visão Sistêmica:** Preocupa-se com as relações de interdependência entre os diversos componentes da organização.

**b) Orientação por Processos:** A organização gerenciada por um conjunto de atividades inter-relacionadas visando a tomada de decisão e análise de desempenho.

**c) Cultura da Inovação:** Promoção de um ambiente favorável à implementação de novas idéias e tecnologias que gerem diferenciais competitivos para a organização.

**d) Melhoria Contínua:** Análise crítica e promoção de melhorias com base em dados e informações para colocar a organização em patamares superiores de desempenho.

Aprofundando o estudo deste manual, verificamos que é dedicado um capítulo à Gestão de Suprimentos, cujo escopo é delimitado em sua página 43: "Atividades relacionadas à organização e coordenação das ações relativas ao planejamento, aquisição, armazenamento, ratreabilidade e disponibilização de materiais, suprimentos e serviços".

Ainda, o manual sugere dois níveis de requisitos na classificação das organizações (página 44), de onde destacamos aquelas de interesse para a condução deste projeto:

**Nível 1**

a) Condições operacionais e de infraestrutura que permitam a execução das atividades relacionadas à gestão de suprimentos;

b) Planeja a aquisição conforme critérios técnicos e perfil da organização;

**Nível 2**

a) Identifica fornecedores e clientes e sua interação sistêmica;

b) Formaliza a interação dos processos entre clientes e fornecedores;

Reforçando conceitos, buscou-se ainda outras referências técnicas e/ou acadêmicas dentre as quais cabe destacar um trabalho de conclusão de curso da Policlínica Odontológica do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, que realizou pesquisa fundamentada em referências teóricas e práticas sobre a importância de quantificar e qualificar a aquisição, utilização e estocagem dos materiais odontológicos de consumo.

O estudo apresenta em seu resumo:  "análise inicial teve o propósito de identificar o cenário atual, verificando se há mecanismos de mensuração no fluxo de compra, utilização e armazenagem dos insumos odontológicos .

Destacando somente o escopo que coincide com o objetivo desta proposta de projeto (Gestão de Suprimentos e suas relações com fornecedores), o estudo conclui:

"Verifica-se assim a necessidade de implantar novos caminhos para que se possa mensurar e quantificar o atual cenário da aquisição, estocagem e controle de solicitações de materiais, que podem chegar a identificar necessidades atualmente não exploradas. Os autores entendem que a criação do Almoxarifado Odontológico seria de fundamental importância para a concretização de uma nova e moderna gestão de material odontológico de consumo."

E recomenda:

"O desenvolvimento de parcerias com fornecedores também seria fundamental neste novo modelo de gestão, buscando o trabalho conjunto e uma filosofia proativa."

Neste sentido, o entendimento da equipe na formulação deste projeto é de que há no mercado odontológico uma provável ausência de soluções tecnológicas que implementem de forma produtiva um novo modelo de processo de interação entre as organizações (clínicas e fornecedores) para a gestão de suprimentos. Sobre esta hipótese foi estabelecido o objetivo de avaliar a viabilidade de desenvolvimento de ferramenta que atenda este requisito na gestão de suprimentos.

**Plano de Trabalho e Cronograma**

As atividades do bolsista estão planejadas para seguir o roteiro abaixo, de maneira sequencial:

1. Pesquisar os vários métodos de integração do mercado: Identificar e estudar os métodos de integração mais utilizados no mercado, mapeando suas características técnicas, potencialidades e limitações.
2. Pesquisar as linguagens e bibliotecas que oferecem sustentação a cada método identificado na etapa anterior.
3. Preparar documento de especificação de uma integração padrão para os testes de cada método.
4. Especificar e preparar ambiente de realização de prova de conceito (PoC) dos métodos de integração.
5. Construção de componentes de software de integração para realização da PoC.
6. Execução da PoC e documentação do resultado de cada parcela do teste.
7. Elaboração de documento com as evidências dos testes realizados na PoC, relacionando as vantagens e desvantagens de cada método/linguagem.

Todas estas atividades são parte do escopo da ETAPA 3 - PESQUISA DOS MÉTODOS DE INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA.

